



ЗАГАД

ПРИКАЗ

«17» февраля 2012 г. № 19

г. Минск

г. Минск

О примерных формах бланков

В целях оказания методологической помощи субъектам хозяйствования, оказывающим бытовые услуги населению, на основании подпункта 6.7 пункта 6 Положения о Министерстве торговли Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 июля 2006 г. № 961 "Вопросы Министерства торговли Республики Беларусь",

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Установить примерные формы бланков, рекомендуемых для использования субъектами хозяйствования, оказывающими бытовые услуги населению (далее – рекомендуемые бланки):

1.1. формы 1 – заказа на оказание бытовых услуг населению, кроме бытовых услуг по прокату, химической чистке и крашению изделий, ремонту и изготовлению ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, согласно приложению 1;

1.2. формы 2 – заказа на оказание бытовой услуги по химической чистке и крашению изделий, согласно приложению 2;

1.3. формы 3 – заказа на оказание бытовой услуги по ремонту и изготовлению ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, согласно приложению 3;

1.4. формы 4 – заказа на оказание бытовой услуги по прокату при предоставлении предмета проката в почасовое пользование, согласно приложению 4;

1.5. формы 5 – заказа на оказание бытовой услуги по прокату при предоставлении предмета проката на сутки и более, согласно приложению 5;

1.6. формы 6 – заказа на обслуживание (оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств), согласно приложению 6;

1.7. формы 7 – акта приемки-сдачи транспортного средства к заказу на обслуживание (оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств), согласно приложению 7;

1.8. формы 8 – акта выполненных (оказанных) услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств, согласно приложению 8.

2. Установить, что рекомендуемые бланки не являются первичными учетными документами, не относятся к бланкам строгой отчетности и не могут использоваться для приема наличных денежных средств при оказании бытовых услуг населению за наличный расчет в объектах бытового обслуживания.

3. Настоящий приказ вступает в силу с момента его издания.

Министр

В.С.Чеканов

Приложение 1
к приказу
Министра торговли
Республики Беларусь
17.02.2012 № 19

Форма 1

Организация (фамилия, собственное имя, отчество индивидуального предпринимателя) _____
Адрес организации (место жительства индивидуального предпринимателя) _____
Телефон _____ УНП _____
Сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименование органа, осуществившего государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя _____

ЗАКАЗ

на оказание бытовых услуг населению, кроме бытовых услуг по прокату, химической чистке и крашению изделий, ремонту и изготовлению ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней
№ _____ " __ " _____ 20__ г.

Фамилия, собственное имя, отчество потребителя _____
Адрес _____
телефон _____
Наименование услуги _____ срок исполнения услуги _____
Износ изделия (при проведении ремонтных работ) _____ %
Срок гарантии на _____

Наименование работ (услуг)	Единица измерения	Количество	Стоимость, руб.	Сумма, руб.
ИТОГО услуг				
Сырье, материалы (запчасти) исполнителя				
ИТОГО материалы исполнителя				
ВСЕГО стоимость услуги				
Изделия и материалы потребителя				

Срочность, % _____ Сумма за срочность, руб. _____,
сумма - всего _____,
(прописью)

Деньги в окончательный расчет в сумме, руб. _____
получил исполнитель _____ Потребитель _____
(подпись) (подпись)

С правилами приема и выдачи заказов ознакомлен, со стоимостью работ и
сроком изготовления заказа согласен.

Потребитель _____
(подпись)

Заказ получил потребитель

_____ (Ф.И.О., подпись)
" ___ " _____ 20__ г.

Приложение 2
к приказу
Министра торговли
Республики Беларусь
17.02.2012 № 19

Форма 2

Организация (фамилия, собственное имя, отчество индивидуального предпринимателя) _____
Адрес организации (место жительства индивидуального предпринимателя) _____
Телефон _____ УНП _____
Сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименование органа, осуществившего государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя _____

ЗАКАЗ

на оказание бытовой услуги по химической чистке и крашению изделий

№ _____ " ____ " _____ 20__ г.

(фамилия, собственное имя, отчество потребителя)

Адрес _____ тел. _____

Дата приема, время _____ Срок исполнения _____

Наименование изделия _____

Цвет _____

Наличие фурнитуры (съемных деталей) _____

Износ 10% 20% 40% 60% 80%

Оценка изделия (со слов заказчика), руб. _____

Химчистка Крашение _____ цвет

Позиция прейскуранта	Вид обработки	Количество изделий	Цена (руб.)	Сумма (руб.)
-------------------------	---------------	-----------------------	----------------	-----------------

Срочность, % Сумма, руб. _____

Деньги в окончательный расчет в сумме, руб. _____

получил исполнитель _____ Потребитель _____
(подпись) (подпись)

Описание изделия

Наличие маркировки: имеется отсутствует запрещает чистку

Степень загрязнения изделия: сильная общая отсутствует запрещает чистку

подкладки _____

Дефекты изделия

застарелые пятна

<input type="checkbox"/> затеки	<input type="checkbox"/> раздвижка нитей	<input type="checkbox"/> молевые повреждения	<input type="checkbox"/> болячки
<input type="checkbox"/> ореолы	<input type="checkbox"/> штопки	<input type="checkbox"/> повреждения фурнитуры	<input type="checkbox"/> плешины
<input type="checkbox"/> желтизна	<input type="checkbox"/> затяжки	<input type="checkbox"/> разрывы по шву	<input type="checkbox"/> разворсованность
<input type="checkbox"/> заломы	<input type="checkbox"/> вытравки	<input type="checkbox"/> посеченность ворса	<input type="checkbox"/> клеевые детали
<input type="checkbox"/> пилинг	<input type="checkbox"/> нарушение утепления	<input type="checkbox"/> обрыв утеплителя	<input type="checkbox"/> изменение цвета
<input type="checkbox"/> выгор	<input type="checkbox"/> спуск петель	<input type="checkbox"/> самообработка	<input type="checkbox"/> истонченность
<input type="checkbox"/> запалы	<input type="checkbox"/> деформация	<input type="checkbox"/> трещины	<input type="checkbox"/> жилистость
<input type="checkbox"/> ласы	<input type="checkbox"/> свалянность	<input type="checkbox"/> вытертости	<input type="checkbox"/> сквозной волос
<input type="checkbox"/> блеск	<input type="checkbox"/> потовки вытравки	<input type="checkbox"/> жесткость	<input type="checkbox"/> теклость волоса
<input type="checkbox"/> дыры	<input type="checkbox"/> раздублирование	<input type="checkbox"/> отслоения	<input type="checkbox"/> волнистость
<input type="checkbox"/> закрасы	<input type="checkbox"/> вымывание латекса	<input type="checkbox"/> нарушение покрытия	<input type="checkbox"/> разноотечность
<input type="checkbox"/> отдушистость	<input type="checkbox"/> пожелтение волоса	<input type="checkbox"/> наличие полихлорвинила	<input type="checkbox"/>

Предупреждение: даст усадку деформируется

С правилами приема и выдачи заказов ознакомлен. С условиями заказа на оказание бытовой услуги по химической чистке и крашению изделий, описанными дефектами, оценкой изделия, процентом износа и стоимостью работ согласен

Потребитель _____
(подпись)

ВНИМАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЯ!

1. Отмеченные дефекты носки изделия при химчистке не удаляются.

2. Застарелые, окислившиеся пятна, закрасы, уличная грязь, лекарства, косметика, пятна неизвестного происхождения, возможно, полностью не удалятся.

3. В местах сильной загрязненности, потертостей, возможно, появятся белесости, изменение цвета, потеря покрытия.

4. В изношенных, ослабленных, ветхих местах возможно нарушение целостности.

5. В процессе химчистки возможно проявление скрытых дефектов изготовления и (или) эксплуатации изделия:

отслоение дублерина, прокладочного материала;

потеря объемности, разрежение, обрыв утеплителя, пуха;

изменение цвета нестойких красителей, разнооттеночность, нарушение рисунка;

запалы, расплывы, провалы ткани в деструктивных местах от воздействия температуры и едких веществ, пятен;

закрасы от сгустков чернил, паст, лекарств, химикатов;

деформация изделия, обрыв подплечников, потеря пуха, перекося деталей, потеря ворса, отклеивание заплат, клеевых деталей, пилинг;

нарушение целостности изделия, спуск петель в местах, ослабленных от молевых и механических повреждений, воздействия светопогоды, трения, влаги,

при малом шовном припуске;

нарушение фурнитуры;

миграция на лицевую сторону:

полимерной крошки с дублирующими материалами;

клея, применяемого в процессе пошива изделий из кожевенного и мехового велюра, шубной овчины;

дефекты сырья и выделки изделий из натурального меха и кожи (заломы, оспины, болячки, сквозной волос, порезы, непродубленность, разворсованность и истонченность кожевенной ткани, жировые пятна, отдушистость, усадка и др.);

деформация изделий из кожевенного и мехового велюра, изготовленных из неоднородного сырья;

отклеивание заплат, подгибов;

увеличение жесткости;

разнооттеночность по деталям;

закрасы и нарушение целостности каркаса на коврах от действия влаги, тепла, дезпрепаратов, самообработки, отрыв кромки ковра и др.;

снятие полимерного покрытия -----

6. Химчистка снимает с себя ответственность за порчу изделия и качество чистки изделия в случаях:

отсутствия или неправильной маркировки с символами по уходу;

с символами по уходу, запрещающими чистку;

изделий кустарного или кооперативного изготовления;

изделий с наличием деталей из искусственных материалов;

после неквалифицированной домашней обработки.

7. Процент износа, наличие маркировки, степень загрязнения,

наличие дефектов обозначены в заказе знаком



Исполнитель _____
(подпись)

О возможном проявлении скрытых дефектов предупрежден
Потребитель _____
(подпись)

Приложение 3
к приказу
Министра торговли
Республики Беларусь
17.02.2012 № 19

Форма 3

Организация (фамилия, собственное имя, отчество индивидуального предпринимателя) _____
 Адрес организации (место жительства индивидуального предпринимателя) _____
 Телефон _____ УНП _____
 Сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименование органа, осуществившего государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя _____

ЗАКАЗ

на оказание бытовой услуги по ремонту и изготовлению ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней
 № _____ от " __ " _____ 20 __ г.

Срок исполнения " __ " _____ 20 __ г.

Фамилия, собственное имя, отчество потребителя _____
 Адрес, телефон _____
 Изготовление Ремонт Фамилия, собственное имя, отчество работника исполнителя _____

Наименование материалов или лома, размер шинки (для колец), наименование, размеры, цвет и форма драгоценных камней, принятых от потребителя	Количество единиц	Проба драгоценного металла	Масса (вес), г	Пересчет на другую пробу		Получено материалов от потребителя, пересчитанных по пробе изготавливаемого изделия, г	Нормативные потери, г
				583°	875°		

Недостатки драгоценного металла и (или) драгоценного камня

Наименование работ						Номер позиции по прейскуранту	Стоимость, руб.
Итого:							
Наименование материалов исполнителя	Единица измерения	Количество	Вес, г	Потери, г	Цена за единицу, руб.	Стоимость, руб.	
Итого							
ВСЕГО						X	

Гарантийный талон к квитанции № _____
Наименование ювелирного изделия _____
Стоимость работ _____
Вес готового изделия _____ г
Потери потребителя _____ г
Остаток драгоценных металлов _____ г
Дата выдачи _____
Исполнитель _____
Срок гарантии по _____ дата

Получено при приемке заказа _____ руб.
 (цифрами и прописью)

С правилами приема и выдачи заказов ознакомлен, со стоимостью работ и сроком изготовления заказа согласен.

Потребитель _____ Заказ принял исполнитель _____
 (подпись) (подпись)

Приложение 4
к приказу
Министра торговли
Республики Беларусь
17.02.2012 № 19

Форма 4

Организация (фамилия, собственное имя, отчество индивидуального предпринимателя) _____
 Адрес организации (место жительства индивидуального предпринимателя) _____
 Телефон _____ УНП _____
 Сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименование органа, осуществившего государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя _____

ЗАКАЗ

на оказание бытовой услуги по прокату при предоставлении предмета проката в почасовое пользование

№ _____ от "___" _____ 20__ г.

Фамилия, собственное имя, отчество потребителя _____
 (данные документа,

удостоверяющего личность (серия (при наличии), номер, государственный орган,

выдавший документ), или иного документа в соответствии с законодательством)

Адрес, телефон _____

за _____ инвентарный № _____ Наличие пломб _____
 (наименование предмета проката)

Виды платежей	Код операции		Код затрат	
	Код платежа	Срок проката	Сумма, руб.	
			основная	дополнительная
За прокат в почасовое пользование				х
Очередной платеж при продлении срока проката				х
Плата за несвоевременный возврат предмета проката				х
Пеня за несвоевременный возврат предмета проката или просрочку очередного платежа				х
Плата за частичную утрату (повреждение) предмета проката(порчу, разукomплектование и другое) или утрату предмета проката			х	
ИТОГО	х	х		

Деньги в сумме _____ руб. получил исполнитель _____
 (подпись)

С условиями проката, правилами эксплуатации и содержания, материальной ответственностью за полную или частичную утрату, повреждение, невозврат предмета проката, возврат его с нарушенной пломбой либо не в установленный срок ознакомлен потребитель _____
 (подпись)

Приложение 5
к постановлению
Министерства торговли
Республики Беларусь
17.02.2012 № 19

Форма 5

Организация (фамилия, собственное имя, отчество индивидуального предпринимателя) _____
Адрес организации (место жительства индивидуального предпринимателя) _____
Телефон _____ УНП _____
Сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименование органа, осуществившего государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя _____

_____ (дата окончания договора)

ЗАКАЗ

на оказание бытовой услуги по прокату при предоставлении предмета проката на _____
сутки и более

№ _____ от " ____ " _____ 20__ г.

Я, нижеподписавший(ая)ся _____
(фамилия, собственное имя, отчество)

проживающий(ая) _____
(указать точный адрес)

_____ (данные документа, удостоверяющего личность (серия (при наличии), номер, государственный

_____ орган, выдавший документ), или иного документа в соответствии с законодательством)

получил(а) напрокат в исправном состоянии следующие предметы:

Наименование предметов проката, тип, марка, заводской номер	Код предметов проката	Прейскурантная стоимость предметов проката	Единица измерения	Количество	Срок проката	Цена за единицу проката	Всего	Дата возврата
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ИТОГО	х	х	х	х	х	х		х

Сумма заказа _____ руб., общая стоимость полученных предметов _____ руб.

(прописью)

С условиями проката, правилами эксплуатации и содержания, материальной ответственностью за полную или частичную утрату, повреждение, невозврат предмета проката, возврат его с нарушенной пломбой либо не в установленный срок ознакомлен

потребитель _____
(подпись)

Деньги за прокат в сумме _____ руб. получил исполнитель

(подпись)

Отметки о продлении срока проката и о просрочке возврата
предметов проката

Продление сроков проката				Несвоевременный возврат предметов проката				Всего к оплате, руб.	Оплачено	
срок продления	стоимость проката за единицу времени, руб.	сумма, руб.							дата	номер документа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Отметки об очередных платежах при выдаче предметов проката
на длительный срок и о просрочке очередных платежей

Очередные платежи					Просрочка платежа		Всего к оплате, руб.	Оплачено	
дата очеред- ного платежа	дата факти- ческой оплаты	стоимость проката за месяц, руб.	за сколько месяцев оплачено	сумма, руб.	просро- ченное время	пеня за просрочку платежа, руб.		дата	номер доку- мента
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Перечисленные в заказе предметы в количестве _____ единиц
общей стоимостью _____ руб. возвращены в исправном
состоянии (с недостаточей деталей и дефектами согласно акту
_____ серия _____ от " __ " _____ 20__ г.)

Исполнитель _____ Потребитель _____

(подпись)

(подпись)

" __ " _____ 20__ г.

Приложение 6
к приказу
Министра торговли
Республики Беларусь
17.02.2012 № 19

Форма 6

Организация (фамилия, собственное имя, отчество индивидуального предпринимателя) _____

Адрес организации (место жительства индивидуального предпринимателя) _____

Телефон _____ УНП _____

Сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименование органа, осуществившего государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя _____

Мастер _____
(Фамилия, собственное имя, отчество)

Потребитель _____
(Фамилия, собственное имя, отчество)

Адрес _____

Телефон _____

Владелец _____
(Фамилия, собственное имя, отчество)

Заказ на обслуживание
(оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств)
№ _____ от " __ " _____ 20 __ г.

Марка	Модель	Год выпуска	Идентификационный номер VIN	Регистрационный знак	Пробег

Причины обращения (заявлено потребителем)
Планируемые работы (заключение мастера)

Предварительная стоимость заказа _____ руб.

Дата приема на обслуживание _____ Планируемый срок исполнения _____

Потребитель _____
(подпись)

Исполнитель _____
(подпись Мастера-приемщика)

Дополнительные работы по согласованию с потребителем

Срок исполнения заказа
с учетом дополнительных работ _____

Стоимость заказа с учетом
дополнительных работ _____ руб.

Потребитель _____
(подпись)

Исполнитель _____
(подпись Мастера-приемщика)

Приложение 7
к приказу
Министра торговли
Республики Беларусь
17.02.2012 № 19

Форма 7

Организация (фамилия, собственное имя, отчество индивидуального предпринимателя) _____

Адрес организации (место жительства индивидуального предпринимателя) _____

Телефон _____ УНП _____

Сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименование органа, осуществившего государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя _____

Потребитель _____
(Фамилия, собственное имя, отчество)

Адрес _____

Телефон _____

Владелец _____
(Фамилия, собственное имя, отчество)

Акт приемки-сдачи транспортного средства к заказу
№ _____ от "___" _____ 20__ г.

Общие сведения

Марка	Модель	Год выпуска	Идентификационный номер VIN	Регистрационный знак	Пробег

Карта комплектности

- | | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Щетки стеклоочистителя | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 11. Чехлы сидений | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Антенна | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 12. Комплект инструмента | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Зеркало наружное | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 13. Колпаки колесные | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Зеркало внутреннее | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 14. Ручка декор. КПП | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Номерной знак | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 15. Колесо запасное | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. CD-проигрыватель | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 16. Ручки внутр.откр.дв. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Пепельница | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 17. Ручки стеклоподъемника | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Прикуриватель | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 18. Пробки рад. и м/з горл. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Коврики | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 19. Бензин (наличие) л. | <input type="checkbox"/> | _____ |
| 10. Пробка бензобака | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 20. Ключ зажигания | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



**Перечень компонентов и технических жидкостей,
принятых организацией автосервиса от потребителя**

№ п/п	Номенклатурный номер	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Состояние	Принял в производство мастер
		Итого:				

Акт оформил _____

(подпись)

_____ (Ф.И.О., должность)

Потребитель _____ Дата _____
(подпись)

Приложение 8
к приказу
Министра торговли
Республики Беларусь
17.02.2012 № 19

Форма 8

Организация (фамилия, собственное имя, отчество индивидуального предпринимателя) _____
 Адрес организации (место жительства индивидуального предпринимателя) _____
 Телефон _____ УНП _____
 Сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименование органа, осуществившего государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя _____

Потребитель _____
 (Фамилия, собственное имя, отчество)

Адрес _____

Телефон _____

Владелец _____
 (Фамилия, собственное имя, отчество)

Акт выполненных (оказанных) услуг
 по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств
 № _____ от " __ " _____ 20__ г.

Марка	Модель	Год выпуска	Идентификационный номер VIN	Регистрационный знак	Пробег

Выполненные работы

№ п/п	Код работ	Наименование работ	Нормо-час	Стоимость нормо-часа	Стоимость услуг	Исполнитель
		Итого:				

Перечень использованных организацией автосервиса компонентов и технических жидкостей, оплачиваемых потребителем

№ п/п	Номенклатурный номер	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена	Сумма
		Итого:				

Перечень использованных организацией автосервиса компонентов и технических жидкостей, принятых от потребителя

№ п/п	Номенклатурный номер	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Состояние	Принял в производство мастер
		Итого:				

Стоимость заказа

Стоимость работ, руб.	Скидка на услуги, %	Сумма скидки на услуги, руб.	Итого стоимость услуг, руб.	Стоимость запчастей, руб.	Итого стоимость заказа, руб.	Ставка НДС, %	Сумма НДС, руб.	Окончательная стоимость с НДС, руб.

(стоимость с НДС прописью)

Акт оформил _____

(подпись)

(Ф.И.О., должность)

Письменные замечания и рекомендации по техническому состоянию автомобиля заказчика:

- Контроль качества, комплектности и технического состояния автомобиля произведен.
- В ходе оказания бытовой услуги неисправности, влияющие на безопасность эксплуатации механического транспортного средства, выявлены: не выявлены
- Устранение выявленных неисправностей, влияющих на безопасность эксплуатации транспортного средства, возможно: не возможно
- «Механическое транспортное средство имеет * неисправности, угрожающие безопасности движения»
- _____.

Мастер _____

(отметка исполнителя)

Комплектность, полнота и качество выполненных работ проверены внешним осмотром, претензий по качеству выполненных работ не имею, автомобиль получил, **потребитель** _____ Дата _____

(подпись)

Замененные дефектные узлы, блоки, модули, и другие детали получил, **потребитель** _____ Дата _____

(подпись)

* Отметка делается исполнителем в случае несогласия потребителя на проведение работ по устранению неисправностей, угрожающих безопасности движения транспортного средства, или невозможности в процессе обслуживания транспортного средства устранить указанные неисправности.